

Artikel 1

1.1 Uittenbogaart Alphen B.V is een besloten vennootschap en handelt tevens onder de naam Uittenbogaart Advocatuur.

1.2 De opdrachtgever is iedere (rechts)persoon ten behoeve van wie of in wiens opdracht Uittenbogaart Advocatuur werkzaamheden verricht. De natuurlijke persoon die namens zichzelf en/of namens een andere (rechts)persoon een opdracht verstrekt aan Uittenbogaart Advocatuur, geldt zelf als hoofdelijk opdrachtgever naast die andere (rechts)persoon.

1.3 Indien werkzaamheden worden verricht voor meerdere opdrachtgevers, dan wel de opdracht wordt verstrekt door meerdere opdrachtgevers, zijn al deze opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van hun verplichtingen jegens Uittenbogaart Advocatuur.

Artikel 2

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Uittenbogaart Advocatuur en op alle opdrachten die de opdrachtgever aan Uittenbogaart Advocatuur of andere aan het kantoor verbonden derden verstrekken en eventuele gewijzigde-, aanvullende- of vervolgoeddrachten.

2.2 Alle opdrachten worden uitsluitend voor en namens Uittenbogaart Advocatuur verstrekt. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon. Het bepaalde in de artikelen 7:404, 407 lid 2 en 409 lid 1 BW wordt buiten toepassing verklaard.

2.3 De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Uittenbogaart Advocatuur komt met toepassing van deze Algemene Voorwaarden tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging retour is ontvangen of indien Uittenbogaart Advocatuur op verzoek van de Opdrachtgever met de werkzaamheden is begonnen. Het staat Uittenbogaart Advocatuur vrij om te bewijzen dat de overeenkomst met de Opdrachtgever op andere wijze (eerder) tot stand is gekomen.

2.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, strekking of inhoud van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. Opdrachten kennen geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De opdrachtgever is alsdan gehouden de vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

2.6 Ten aanzien van de door Uittenbogaart Advocatuur te verrichten werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis.

Artikel 3

3.1 Uittenbogaart Advocatuur zal bij het inschakelen van niet tot haar organisatie behorende derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal (behoudens in geval van deurenwaardersbijstand) bij de selectie van deze derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever.

3.2 Iedere aansprakelijkheid van Uittenbogaart Advocatuur voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. Indien de ingeschakelde derde een advocaat betreft, geldt de opdrachtgever als opdrachtgever van deze derde.

Artikel 4 - aansprakelijkheid

4.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, (de plicht om binnen een bepaalde tijd te klagen) vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval na een periode van 12 maanden, welke te rekenen vanaf het moment waarop de (proces)handeling van Uittenbogaart plaatsvond en waaruit de schade direct en/of indirect is voortgevloeid en waarvoor Uittenbogaart aansprakelijk is. De werkzaamheden van Uittenbogaart Advocatuur worden ten laatste geacht te zijn geëindigd op de datum van de schriftelijke mededeling dat het dossier gesloten is, dan wel - indien dit eerder geschiedt - op de datum van verzending van de laatste declaratie.

4.2 Iedere aansprakelijkheid van Uittenbogaart Advocatuur voor schade, kosten of vergoedingen van welke aard ook en uit welke hoofde ook, is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de door haar

gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

4.3 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid voor schade, kosten of anderszins beperkt tot het in totaal door Uittenbogaart Advocatuur in rekening gebrachte honorarium in de desbetreffende zaak.

4.4 Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, bijkomende schade, winstderving, verlies of gemiste kansen en dergelijke is uitgesloten.

4.5 Indien zowel de opdrachtgever als (een) derde(n) schadevergoeding vorderen van Uittenbogaart, komt de door de opdrachtgever zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voorzover het aan de opdrachtgever te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdering met het aan de derde of derden toekomende schadebedrag, uitgaat boven de hiervoor vermelde limieten.

4.6 Niet alleen Uittenbogaart, maar ook alle door Uittenbogaart ingeschakelde derden, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere medewerkers, met inbegrip van eventuele erfgenamen.

4.7 De Opdrachtgever vrijwaart Uittenbogaart Advocatuur tegen alle aanspraken van derden, de door Uittenbogaart Advocatuur in verband daarmee gemaakte kosten inbegrepen, die samenhangen met de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

Artikel 5 – tarieven

5.1 Standaard zal het honorarium worden berekend aan de hand aan het aantal gewerkte uren, afgerond in eenheden van 5 minuten, vermenigvuldigd met jaarlijks door Uittenbogaart Advocatuur vast te stellen uurtarief. Daarnaast zullen er in veel gevallen kosten moeten worden voorgeschoten zoals deurwaarderskosten, griffierechten, getuigenkosten, uitreksels uit registers en dergelijke. Deze kosten komen voor rekening van de cliënt. Periodiek zal een voorschotdeclaratie en/of een tussentijdse declaratie worden verzonden. De betalingstermijn voor declaraties bedraagt 7 dagen. De eerste bespreking is kosteloos.

5.2 Indien een zogenaamd "min/max-tarief" is overeengekomen, zal op basis van een vooraf gedefinieerd resultaat danwel een overeengekomen min- uurtarief, danwel een overeengekomen max-uurtarief worden gehanteerd. Indien het vooraf gedefinieerde resultaat niet wordt behaald zal het min-uurtarief worden berekend. Ook gedurende de looptijd van de procedure zal telkens op basis van het min-uurtarief worden afgerekend zolang er nog geen resultaat bekend is.

5.3 Indien het vooraf gedefinieerde resultaat wordt behaald zal het overeengekomen max-uurtarief worden berekend. Dit geschiedt middels nacalculatie naar het max-uurtarief over het totale aantal gewerkte uren. Dit geldt tevens in het geval van een eventueel (door de wederpartij) ingestelde actie zoals een hoger beroep.

5.4 Indien in een later stadium de uitkomst wijzigt, zoals in geval van vernietiging van het vonnis in eerste aanleg in hoger beroep, heeft dit geen invloed op het verschuldigde max-uurtarief over de procedure in de eerdere instantie en zal ook geen terugbetaling plaatsvinden.

5.5 Indien de opdrachtgever er voor kiest om zich ook in een dergelijk geval (dus bijvoorbeeld in hoger beroep of cassatie) door Uittenbogaart Advocatuur te laten bijstaan, kan dit wederom geschieden op basis van overeengekomen resultaatafhankelijke tarieven, of een vast uurtarief of een fixed fee (vaste prijs voor de gehele procedure).

5.6 Indien de procedure in een latere instantie alsnog een positieve uitkomst heeft, vindt nacalculatie plaats naar het max-uurtarief over alle bestede uren in de zaak in alle instanties dus ook over de bestede uren in eerdere instanties.

5.7 Indien het vooraf gedefinieerde resultaat wordt behaald, geldt een maximum dat gelijk is aan het financiële belang van de zaak. Voor de berekening van het financiële belang van een zaak worden de vordering en de eventuele tegenvordering bij elkaar opgeteld. Indien het belang van de zaak niet financieel bepaalbaar is, geldt geen maximum.

5.8 Indien de zaak een onverwachte wending krijgt en een andere uitkomst heeft dan het vooraf gedefinieerde resultaat, zal afzonderlijk

de mate worden beoordeeld waarin de betreffende uitkomst door cliënt gewenst was en/of gunstig is. Op basis daarvan zal al dan niet een nacalculatie plaatsvinden naar het max-uurtarief. In twijfelgevallen kan ook een nacalculatie plaatsvinden naar het gemiddelde tussen het overeengekomen max-uurtarief en min-uurtarief.

5.9 Indien de overeenkomst van opdracht tussen Uittenbogaart Advocatuur en de opdrachtgever gedurende de procedure wordt beëindigd, om wat voor reden dan ook, zal een nacalculatie plaatsvinden en zal worden afgerekend op basis van het max-uurtarief.

5.10 Tarieven kunnen telkens per 1 januari van het volgende jaar worden aangepast.

5.11 Partijen zullen geheimhouding betrachten omtrent de overeengekomen tarieven.

5.12 Uittenbogaart Advocatuur is gerechtigd om bedragen die ten behoeve van de opdrachtgever worden ontvangen door Stichting Beheer Derdengelden Uittenbogaart Advocatuur, te verrekenen met bedragen die zij van de opdrachtgever tegoed heeft, ongeacht of deze bedragen opeisbaar zijn. Zowel de opdrachtgever als genoemde Stichting geven hiervoor toestemming. Dit beding strekt mede ten behoeve van de Stichting voornoemd.

5.13 Alle door Uittenbogaart Advocatuur genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en de kosten van derden zoals griffierechten, notariskosten, getuigenkosten, uitreksels uit registers et cetera. Deze kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

5.14 Eventuele klachten over facturen of urenspecificaties dienen binnen een maand na dagtekening te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn gelden de facturen, de urenspecificatie en verrichte werkzaamheden als onbetwist.

5.15 Uittenbogaart Advocatuur is gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening van de opdrachtgever één of meerdere voorschotbetalingen te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is Uittenbogaart Advocatuur gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen, deze op te schorten, dan wel te staken. Betaalde voorschotten zullen met tussentijdse declaraties, dan wel met de einddeclaratie worden verrekend.

5.16 Enige betaling die door de opdrachtgever wordt gedaan, zal worden geacht eerst ter voldoening te zijn van eventuele verschuldigde incassokosten en wettelijke rente, alvorens in mindering te worden gebracht op de openstaande declaratie(s).

5.17 Bij uitblijven van tijdige betaling kunnen per direct, ongeacht de stand van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure, de werkzaamheden tot nader te bepalen termijn worden opgeschort. Voor schade als gevolg van opschorting van de werkzaamheden ingevolge dit artikel is Uittenbogaart Advocatuur nimmer aansprakelijk.

5.18 Bij het uitblijven van een tijdige betaling, zal een betalingsherinnering worden verzonden met het verzoek om alsnog binnen een week voor betaling zorg te dragen. De kosten hiervoor bedragen € 45. Indien betaling binnen een week uitblijft zal nog een tweede betalingsherinnering worden verzonden met het verzoek per omgaande doch binnen twee dagen de nota te voldoen. De kosten hiervoor bedragen eveneens € 45. Indien betaling ook na de tweede betalingsherinnering uitblijft, zal een (rechterlijke) incassoprocedure worden gestart. Uittenbogaart Advocatuur is dan gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten, of de daadwerkelijke kosten indien deze hoger zijn, en te vermeerderen met de wettelijke rente en proceskosten en de eventuele nakosten.

Artikel 6 – dossier

6.1 Uittenbogaart Advocatuur houdt terzake van de werkzaamheden een werkdossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van Uittenbogaart Advocatuur. Indien en voorzover de opdrachtgever zulks verzoekt, worden de terbeschikkinggestelde originele bescheiden aan de opdrachtgever geretourneerd.

6.2 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Uittenbogaart Advocatuur nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

6.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra

honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Uittenbogaart Advocatuur ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

6.4 Uittenbogaart Advocatuur is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of derden, onder door de deken te stellen voorwaarden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 7 - privacy

7.1 Uittenbogaart Advocatuur verwerkt in haar administratie gegevens van opdrachtgevers als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens. Uittenbogaart Advocatuur stelt deze gegevens niet om commerciële doeleinden ter beschikking aan derden. Door zijn e-mailadres aan Uittenbogaart Advocatuur bekend te maken, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met elektronische communicatie, ook voor marketingdoeleinden van Uittenbogaart Advocatuur. De cliënt heeft te allen tijde het recht om zijn toestemming voor het gebruik van zijn persoonsgegevens in te trekken.

7.2 Uittenbogaart Advocatuur is na toestemming van de cliënt gerechtigd tot het vermelden van de naam van de opdrachtgever voor (potentiële) opdrachtgevers ter indicatie van ervaring.

Artikel 8

8.1 De rechtsverhouding tussen Uittenbogaart Advocatuur en de opdrachtgever is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen tussen de opdrachtgever en Uittenbogaart Advocatuur zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

8.2 De opdrachtgever doet afstand van het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk (buitengerechtelijk) te ontbinden of te vernietigen, of de gehele of gedeeltelijke ontbinding of vernietiging daarvan (in rechte) te vorderen.

8.3 Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig, indien zij schriftelijk zijn vastgelegd en alle Partijen uitdrukkelijk te kennen hebben gegeven met de wijzigingen c.q. aanvullingen in te stemmen.

8.4 Indien een bepaling uit deze overeenkomst naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing is, of in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen. In een dergelijk geval zullen Partijen die bepaling in goed onderling overleg en met inachtneming van de bedoeling van Partijen ten tijde van het aangaan van deze overeenkomst vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk in lijn is met de oorspronkelijke.

8.5 Uittenbogaart Advocatuur is bevoegd deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt. De nieuwe voorwaarden zijn tevens met terugwerkende kracht van toepassing op bestaande overeenkomsten.

Artikel 9 - WWFT

Conform de toepasselijke regelgeving en het daarop gebaseerde kantoorbeleid dienen cliënten voorafgaand aan de dienstverlening te worden geïdentificeerd. Voorts is Uittenbogaart Advocatuur gehouden ongebruikelijke transacties te melden. Meer informatie kunt u vinden in het Memorandum WWfwt dat u kunt raadplegen op www.uittenbogaart.nl/wwft.

Artikel 10 – Klachtenregeling

Uittenbogaart Advocatuur beschikt over een klachtenregeling. Deze is te raadplegen op www.uittenbogaart.nl/klachtenregeling